

REKLAMAČNÝ PROTOKOL č.

Meno: Priezvisko:

Trvalý pobyt, ulica, číslo: Štát:

Telefónne číslo: e-mail adresa:

Názov služby (presný popis o aký kurz ide):

Reklamovaný tovar (služba) /výrobné číslo:.....

Dátum nákupu (Dátum vystavenia faktúry):

Dôvod reklamácie:

☐ správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu,

☐ kvalita tovaru alebo poskytovanej služby,

(popis vady tovaru alebo služby, označenie a spôsob akým sa vada prejavuje)

.....
.....
.....

Časové vymedzenie, kedy došlo k obmedzeniu kvality tovaru alebo poskytnutej služby:

Dátum: Čas: deň v týždni:

Spôsob akým si chcete uplatniť reklamáciu:

☐ odstránením vady poskytovanej služby alebo tovaru

☐ výmenou tovaru alebo služby za inú: akú?:

☐ vrátením ceny zaplatenej za poskytovanú službu alebo tovar:

Vyplnený reklamačný protokol je zároveň potvrdenie o prijatí (uplatnení) reklamácie.

Ak k prevzatiu predmetu reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie,

Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim.

Poučenie o ochrane osobných údajov:

Vaše osobné údaje získavame od vás a budú spracúvané v rozsahu potrebnom na plnenie povinností vyplývajúcich z osobitného predpisu: č. 108/2024 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vybaviť reklamáciu. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je podľa §13 odst.1 písmeno c) spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu Zákona č.18/2018 Z.z.. Ako Dotknutá osoba máte právo : požadovať prístup k svojim o.ú., na opravu o.ú. , na vymazanie o.ú. , obmedzenie spracovania o.ú. , namietať spracúvanie o.ú. ,na prenosnosť o.ú., podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona č.18/2018 Z.z. Ďalšie informácie sa nachádzajú na webovej stránke alebo prevádzkarni prevádzkovateľa

.

EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ	
Ev. č.	

Dátum kúpy tovaru alebo služby	Dátum podania reklamácie a spôsob podania	Predmet reklamácie *	Popis vady	Žiadosť zákazníka na vybavenie reklamácie **	Osoba zodpovedná za vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie	Spôsob vybavenia reklamácie	Vyjadrenie zákazníka k vybaveniu reklamácie
--------------------------------	---	----------------------	------------	--	--	----------------------------	-----------------------------	---

[illegible]